

PRÉSENTATION du 26/05 **Offre “Processus de Reprise”**

**combinant les expertises de membres
XMP-Consult, Agro Consultants et HEC
Consultants**

Dominique SAVARY, Eric COURSIN





Sommaire	Page
<u>Quelques faits</u>	3
<u>La problématique adressée</u>	4
<u>L'offre</u>	5
<u>Des compétences aguerries aux environnements complexes et incertains et des expertises sanitaires associées</u>	6
<u>Gérer ce Processus de Reprise autour de 3 piliers</u>	7
<u>Les éléments disponibles</u>	8
<u>Q/R et Next steps</u>	9



Quelques faits

- dans un premier temps, les entreprises ont géré l'urgence :
 - ajustement de l'activité,
 - disponibilité des équipes et des interlocuteurs (supply chain, administration)
 - besoins prioritaires d'équipements
- Elles commencent à s'installer dans le temporaire :
 - réorganisation de l'activité
 - pérennisation des circuits d'approvisionnement et de distribution
 - retour des collaborateurs (au delà des premiers volontaires),
 - après le ballon d'oxygène des premières mesures fiscales ou bancaires, on revoit la priorisation des projets.
- OR, les entreprises rencontrent des difficultés de mise en oeuvre des mesures sanitaires (cas de 32% des ETI - source METI)

et commencent à chiffrer leur impact sur la productivité et les coûts :

- -15% de productivité,
- +200 €/mois/salarié ou 1% du CA,
- avec un CA 2020 en baisse moyenne de 23% - (source l'Usine Nouvelle).



La problématique adressée



- L'application des nouvelles contraintes sanitaires - combinaison de moyens (équipements, bonnes pratiques, formation) - impacte durablement la productivité et les coûts, et soulève à moyen terme le problème de la performance globale et la stratégie.
- La nécessité de trouver des solutions rapidement opérationnelles (supply chain et production) tout en préservant la pérennité de l'entreprise (trésorerie, implication des collaborateurs).
- Le besoin de sanctuariser l'entreprise, de restaurer la confiance des collaborateurs et des clients, il faut : organiser, faire, informer. (communication).
- Le pilotage des processus, dans une approche d'amélioration continue, en boucles rapprochées, sans négliger d'intégrer les initiatives locales,
- L'évaluation des risques : savoir transformer les contraintes en opportunités (diversification, accélération), les frais en investissements rentables (digitalisation, image qualité).
- Une fenêtre d'opportunité pour des mesures opérationnelles avant une ré-évaluation stratégique.



L'offre

Origine

- contact avec ingénieurs Agro-Consultants via Eric COURSIN (ambassadeur XMP-Consult auprès des autres Ecoles)
 - support de présentation
 - visio-réunions de prise de contact
- travail sur le positionnement des 2 types de compétences (expertise sanitaire, compétences techniques et managériales) et aussi vis à vis d'autres démarches en cours au sein de XMP-Consult, pour accompagner le Processus de Reprise d'activité intégrant l'impact de ces mesures sanitaires.
- Initialisation de l'offre préliminaire par Eric, Brigitte & Dominique
- Présentation élargie et manifestation d'intérêt

Motivation

- permettre à chacun de (re)nouer des contacts (cible : dirigeants, responsables de production, responsables de sites), sous l'angle des nouvelles contraintes et développer des nouvelles opportunités de mission.



Des compétences aguerries aux environnements complexes et incertains et des expertises sanitaires associées

Expertise Ingénieur XMP :

- approche solutions techniques et organisationnelles, orientée résultats.
- financière et organisationnelle
- supply chain et production
- pérennité de l'entreprise (yc pivots)
- mixte (logistique // télétravail)
- focalisée dirigeants et managers
- réingénierie des processus et impacts des changements
- renfort / accompagnement / transformation
- expertises techniques (digitalisation, IoT, ...)
- pour montée en compétences
- ressources humaines

Expertise Ingénieur Agro :

- approche systémique, combinant contrôles et bonnes pratiques, orientée moyens (réduction du risque)
- réglementaire (DUERP, PCA, PMS)
- applicable à court terme (fenêtre)
- liée aux environnements physiques (présentiel, production) et à la matière (première, produit fini)
- focalisée individu - à rassurer - et dirigeant - à assurer.
- transposition d'un savoir-faire (chimie, agro-alimentaire, hygiène)
- prestations de diagnostic, de formation et d'accompagnement dans la durée



Gérer ce Processus de Reprise autour de 3 piliers

Cartographie des cas d'application :

Sanitaire

- Réorganisation des circulations
- Réorganisation de la présence physique
- Processus de production
- Conformité réglementaire (mesures, traçabilité)
- Evolution des processus de traçabilité
- Evolutivité / gestion des urgences

Physique

- Réorganisation des Supply Chain et des relations fournisseurs et clients.
- Réorganisation de l'organisation de la production suite aux modifications offre et demande.
- Réorganisation RH des présences (horaires, équipes, télétravail)

Digital

- Financement et trésorerie.
- Evolution du management et des outils.
- SI et digitalisation des processus, réingénierie (QR Code, capteurs, blockchain)
- Usine 4.0 (réalité augmentée, continuité numérique, robotisation,...)
- Innovation / design thinking, gestion de crise

RGPD, Cybersécurité, Impression 3D,
Open Innovation



Les éléments disponibles

Base documentaire disponible aux adhérents :

- présentation de l'offre Agro-Consultants
 - Version courte (2')
 - Version longue (14')
- présentation de l'offre des membres de XMP-Consult/Agro Consultants/HEC Consultants
 - [version de travail](#)
- [Fiche vade-mecum](#), présentant l'essentiel en 1 page
- Questionnaire Agro-Consult (à venir)
- articles & sources de référence :
 - Les Echos du 16/05 - Sécurité sanitaire _ une nouvelle norme qui coûte des millions aux distributeurs
 - Usine Nouvelle du 18/05 - Secteur par secteur, comment ils luttent pour retrouver leur productivité
 - JdNet du 22/05 : Face au Covid-19, l'hôpital de Chalon-sur-Saône soulage ses soignants grâce à l'IoT
 - ...



Q/R et Next steps

- Questions des participants => [voir page suivante, en annexe](#)
- Adhésion au Groupe “Processus de Reprise”
- Questionnaire de recensement des expériences pratiques en matière de Sécurité au travail, Hygiène, Accueil du public, Plan de Prévention, salle blanche et gestion de prestataires externes...
et cartographie des membres
- Visibilité auprès de nos réseaux (Linkedin, contacts personnels)
- Prospection commune avec les experts Agro-Consultants et retour d’expérience
- Finalisation de la fiche vade-mecum
- Travail coordonné avec les groupes “Prospecter en réseau” & “Gestion de Crise”



Transcription des Q/R





Questions & Réponses en réunion (1/3)

(en **gras**, les mots-clés pour faciliter la lisibilité ; entre (*italique*) des éléments de réponse, mais qui n'ont pas été donnés en live)

De Jean-Louis Galano à tout le monde: 09:05 AM

- Existe-t-il une **certification** actuelle ou en cours d'analyste des risques liés au Covid?
=> Philippe BAGUET : **non**, ce serait difficile et en plus cela ne garantit pas que la contamination soit liée ou non à l'entreprise.
- Quel **business model** voyez-vous pour les consultants qui souhaiteraient s'engager dans cette démarche ?
(Réponse proposée par Dominique : **cf. détail de l'offre** : binôme XMP-C (ou HEC, qui a le contact) + Agro C pour premier contact (pré-diagnostic gratuit), puis réunion visio payante pour diagnostic avancé & identification des projets à étudier, propositions ad'hoc par les consultants organisés en groupe de réponse)

De Olivier Blandin à tout le monde: 09:08 AM

- Comment verriez vous l'**intégration des Consultants issu d'autres horizons** (HEC , ...) dans cette démarche processus de reprise ,
=> Eric COURSIN : OK - cf. participants.
(Dominique SAVARY : *il faut raisonner **complémentarité** entre réseaux d'**individus** prêts à **travailler ensemble**, pour proposer des solutions différenciantes voire clivantes, plutôt que accord formel entre associations).*
(Jean-Philippe/Olivier BARDIN : *on met en avant la complémentarité marketing vis à vis du client : on démarre avec **un consultant de proximité + un expert***)

De Laurent Quivogne à tout le monde: 09:08 AM

- Il me semble que vous n'avez pas évoqué les **clivages** qui peuvent être apparus à l'occasion de l'épidémie: **confinés** (plutôt cadres), **non confinés** (plutôt opérationnels)... Ceux qui ont été au chômage et les autres. Est-ce un sujet que vous voudriez adresser ?
- => Philippe BAGUET : ce n'est pas comme cela qu'il faut voir les choses. Les **règles s'appliquent à tout le monde**, parfois mises en oeuvre de façon différente.
=> Dominique SAVARY : c'est vrai, mais en même temps il y a eu aussi des initiatives locales/innovantes. Il faut capitaliser sur cette dynamique pour développer les projets, en parallèle de la gestion de l'activité de l'entreprise (l'organisation du travail répond aussi à des logiques qu'on en peut pas non plus balayer d'un trait de plume)
(*Il ne faut pas être non plus caricatural : le télétravail c'est assurément pas des vacances, les cadres aussi ont eu du chômage partiel, l'angoisse du retour à l'entreprise est aussi liée aux transports en commun (surtout IdF), et dans les environnements de bureau, ce sont d'abord les top managers et les hauts-cadres qui reviennent les premiers sur site, il y a aussi la présence par rotation d'équipes/groupes).*)



Questions & Réponses en réunion (2/3)

(en **gras**, les mots-clés pour faciliter la lisibilité ; entre (*italique*) des éléments de réponse, mais qui n'ont pas été donnés en live)

De Lionel Jacob à tout le monde: 09:11 AM

- Peut on imaginer des mesures sanitaires adaptées spécifiquement aux **entreprises de travaux (chantiers)** et permettre une meilleure productivité, voire un avantage concurrentiel?
=> Jean-Louis Galano à tout le monde: 09:15 AM @lionel: l'OPPBTB a produit des mesures pour le secteur btp. Je peux te mettre en relation avec son DG si tu souhaites.
(Dominique SAVARY : sûrement : il y a des **fiches métier et des consignes sectorielles**. Coté technique, il y a déjà des **exemples de dispositifs** comme des bracelets (à son & vibration, de respect des distances) spécifiques aux travaux extérieurs...) . Pour ce qui est de l'avantage concurrentiel dans le monde du BTP ...
(Olivier BLANDIN : Il y a aussi côté HEC des experts en droit social).

De Jean-Louis Galano à tout le monde: 09:12 AM

- Avez-vous idée du risque en **responsabilité civile professionnelle** d'un consultant qui interviendrait selon l'offre proposée et dans laquelle il y aurait malgré tout un problème majeur par la suite?
(Jean-Philippe CAPITAIN : qu'on est dans la **limitation du risque, pas l'obligation de résultat**.
(Dominique SAVARY : cCe n'est pas une certification, d'autant que dans le cas du Covid, il est davantage à l'extérieur de l'entreprise que dedans.=
(Info Olivier BLANDIN (réfèrent Assurance) : on peut, **modulo délai de prévenance, moduler le montant couvert par l'assurance** ; modalités différentes suivant si consultant indépendant ou manager de transition ; responsabilité personnelle engagée si "faute détachable".

De Thierry Masquelier à tout le monde: 09:13 AM

- le pré diagnostic proposé fera t-il l'objet d'un **retour de synthèse type benchmark** ?
=> Philippe BAGUET : c'est **plutôt au niveau du diagnostic payant** (sinon on tue la prestation)
=> Dominique SAVARY : par contre, c'est effectivement une bonne pratique pour maintenir le contact personnel, suivre l'évolution et **faire vivre notre proposition de valeur**.
(=> Eric COURSIN : si base de prospects créée, on peut capitaliser et mettre à **disposition des consultants qui font le job pour renforcer le storytelling** et l'amélioration en boucles courtes de l'offre. Retour globalisé, au profit du marketing commun).



Questions & Réponses en réunion (3/3)

(en **gras**, les mots-clés pour faciliter la lisibilité ; entre (*italique*) des éléments de réponse, mais qui n'ont pas été donnés en live)

De Jean-Louis Galano à tout le monde: 09:15 AM

- Quelles sont les **prochaines étapes** pour ceux d'entre nous qui souhaitent aller plus loin dans cette offre ?
Eric COURSIN : adhésion au groupe pour manifester son intérêt sur cette démarche, accès aux documents de travail et prochaine réunion à organiser.
Dominique SAVARY : on peut dès en présent en parler autour de soi pour avoir un feedback

De Melanie Martel à tout le monde: 09:23 AM

- À HEC, nous avons des **typologies de consultants** Experts légèrement différents puisque business et pas ingénieurs et on peut apporter de l'expertise sur les parties RH, Finance, Management du changement et accompagnement de la transformation. Cela vient en complément des expertises techniques qui sont apportées par XPM Consult et Agro Consultants

question orale de Edouard Van Beck (HEC) :

- quelle **répartition** des affaires traitées en commun ?
réponse Dominique SAVARY : déjà il faut se connaître et avoir envie de **travailler ensemble** sur cette approche, ensuite il faudra prendre des contacts. S'en dégagera des projets potentiels - suivant contexte de l'entreprise : c'est alors qu'on fera des **propositions conjointes gagnantes** respectant l'apport d'affaire/la répartition des charges.
Ne pas oublier que - contrairement aux cabinets - nous intervenons **intuitu personae** (nous ne sommes pas une compétence banalisée) et qu'il importe de construire une relation de confiance pour décrocher des affaires.
- quel planning : **démarrage** septembre ?
réponse Dominique SAVARY : avant l'été - on a déjà des éléments à partager.
Il faut se positionner en amont dans le cycle de réflexion du dirigeant, en étant prêt à répondre à des besoins immédiats.

[Fin]



Verbatims Questionnaire de satisfaction

30 participants inscrits, 10 répondants : satisfaction générale, avec un focus marqué sur l'axe "élargissement de mon réseau"

Verbatim des commentaires :

- Malheureusement, des problèmes techniques de manque de bande passante, qui sont peut-être de mon fait, m'ont perturbé assez fortement, j'ai donc manqué le début et la fin... La présentation pourra-t-elle être communiquée ? Merci par avance.
- Peut être faire un focus sur un **cas particulier**....pour voir comment les énergies pourraient se mettre en oeuvre.
=> **point de vigilance : penser à illustrer avec des exemples concrets.**
- tout d'abord, merci pour cette belle initiative, que j'apprécie beaucoup. dans un souci d'efficacité et de meilleure compréhension, voici quelques suggestions :
 - > échanger sur un **use case**, permettant à chacun de s'exprimer et de se positionner ou pas
 - > réaliser une cartographie des compétences croisées XMP/Agro/HEC => prévu
 - > passer à l'action rapidement pour tester notre démarche commune et l'enrichir des retours d'expérience. => **cf réunion du 2/06**Last but not least : Ne pas oublier d'envoyer le lien zoom de la réunion.
- Je suis très favorable à ce que nous **fassions mieux connaissance** (XMP + Agro + HEC) afin de voir la complémentarité de nos expertises individuelles, de comparer nos modes d'actions, que ce soit dans les démarches commerciales et la réalisation de nos missions, surtout en mode collaboratif, sans oublier tout ce qui concerne " l'humain": formation, coaching, accompagnement dans la gestion du changement et la direction de projet.
- C'était une première réunion de prise de connaissance qui a bien fonctionné. Elle s'est conclue sur la création d'un **groupe travail partagé** entre XMP, HEC et AGRO. Cette combinaison de compétences et de réseaux possède d'excellents atouts pour accompagner les entreprises dans leur reconstruction autour de la contrainte du COVID tant sociale qu'économique.
- Démarche très intéressante de **prise de contact avec les directions d'entreprises**. Je continue à suivre...